

# Audit RGAA

L'accessibilité du Web est considérée comme l'un des droits fondamentaux de l'homme en vertu de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées.

## Qu'est-ce que le RGAA ?

Le RGAA (Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité) permet aux concepteurs de sites web de se mettre en conformité aux obligations légales du décret de juillet 2019 et à la directive européenne de 2016. L'objectif est de rendre les ressources numériques accessibles au plus grand nombre.

Les normes d'accessibilité du RGAA, basées sur les WCAG, sont regroupées en 4 principes fondamentaux

- Perceptible - les contenus numériques et les outils doivent être proposés à l'utilisateur de manière à ce qu'il puisse les percevoir, et ce, par tous les sens
- Utilisable - les éléments de l'interface utilisateur et de navigation doivent être utilisables
- Compréhensible - les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles
- Robuste - le contenu doit être créé afin qu'il soit interprété de manière fiable par un grand nombre d'agents utilisateurs, quel que soit l'outil de navigation utilisé (et ses évolutions futures).

Pour déclarer votre site conforme, ce dernier doit respecter un ensemble de règles :

- Conformité aux critères applicables du RGAA de niveau A et AA
- Une page d'aide à l'utilisation des composants complexes
- Une liste de contenus dérogés et des moyens de justification
- Une solution d'assistance pour permettre aux utilisateurs de pallier les difficultés

Les mesures de conformité sont définies par les statuts suivants :

- Conforme (C)
- Non conforme (NC)
- Non applicable (NA)
- Non testé (NT)

Les critères d'évaluation reposent sur *13 thématiques principales* :

- Images, Couleurs et Cadres
- Contenu multimédia
- Tableaux, Liens et Scripts
- Éléments obligatoires
- Structuration et Présentation de l'information
- Formulaire
- Navigation et Consultation.

# Qu'est-ce que l'accessibilité du Web ?

L'accessibilité du web fait référence aux outils qui permettent aux personnes handicapées d'utiliser et d'accéder au web. Ceci est particulièrement pertinent pour les handicaps qui peuvent affecter la manière dont les personnes accèdent et utilisent le web, notamment :

- Déficiences visuelles
- Déficiences acoustiques
- Déficience de la langue
- Handicaps cognitifs
- Handicaps neurologiques
- Handicaps temporaires (comme un bras cassé)

Cette liste inclut les handicaps liés à l'âge - et même les handicaps résultant d'une connexion internet lente. L'une des principales raisons pour lesquelles l'accessibilité est si importante est le rôle croissant de l'internet dans notre vie quotidienne : de l'accès à l'information et aux dernières nouvelles à l'achat de produits alimentaires et au maintien du contact avec nos proches.

## Principes.

### **Rendre son site web perceptible**

Par exemple :

- Contenu textuel lisible et compréhensible (phrases simples, courtes – texte aéré...)
- Textes permettant d'être écoutés grâce à la synthèse vocale
- Utiliser des polices de caractères visibles et lisibles
- Disponible en audiodescription, en langage simplifié, etc.
- Les liens et les boutons ne doivent pas être distingués du reste de votre contenu par la seule couleur.
- Définissez la largeur du texte et la largeur de la ligne à des tailles qui maximisent la lisibilité.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment de contraste entre votre texte et le fond. En d'autres termes, n'utilisez pas de texte rouge vif sur un fond noir.
- Le contenu audio et vidéo doit comprendre des transcriptions, des légendes ou du langage des signes.
- Les GIF animés, les animations clignotantes et tout autre contenu pouvant provoquer des crises et des réactions physiques doivent être évités.

Ceci, sans perte d'information ni de qualité pour les usagers.

## **Proposer un site utilisable par tous les utilisateurs**

Ceci implique :

- Site web accessible sans utilisation de la souris.
- Accès à toutes les fonctionnalités par le clavier.
- Permet aux visiteurs de bénéficier de suffisamment de temps pour lire et utiliser votre contenu.
- Pages simples et claires : évitant tout risque de maux de tête, de crises, etc.
- S'abstenir d'utiliser les CAPTCHA ou proposer plusieurs moyens de les résoudre, car ils peuvent poser des problèmes à de nombreuses personnes.
- Les liens ne doivent pas ouvrir de contenu dans une nouvelle fenêtre sans en avertir les utilisateurs ou sans interaction préalable de sa part.
- Assurez-vous que vos utilisateurs peuvent accéder aux boutons et aux éléments de menu (ainsi qu'aux menus déroulants) via le clavier et la souris.
- Les éléments médiatiques tels que la vidéo, l'audio, les carrousels ou les curseurs ne doivent pas être réglés pour se lire automatiquement ou se modifier sans interaction de l'utilisateur.

## **Rendre votre site web compréhensible est essentiel**

- Votre contenu textuel doit être simple et compréhensible. Le vocabulaire est de préférence adapté à tout type de public.
- Si vous utilisez du jargon, du vocabulaire spécifique, ou des abréviations, les termes doivent être expliqués.
- Proposez une navigation efficace et prévisible pour simplifier la recherche d'informations.
- Lors de la conception, pensez à différents points de vue et modifiez la position et l'apparence des principaux éléments en conséquence.
- Utilisez les titres pour définir les différentes sous-sections d'une page.
- Les liens doivent être descriptifs et avoir un sens sans contexte. Par exemple, il est préférable d'avoir un bouton ou un lien avec le texte "En savoir plus sur nos services" plutôt que de simplement "En savoir plus".

## **Créer un site web robuste pour une accessibilité numérique efficace**

Pour offrir aux utilisateurs la possibilité d'accéder à votre site web, il est important qu'il soit **compatible avec les technologies d'assistance** existantes.

- Ajoutez des liens de saut en haut de chaque page.
- Assurez-vous que les champs de vos formulaires ont des étiquettes appropriées. Vos formulaires doivent également comporter des messages d'avertissement et de confirmation faciles à voir pour les daltoniens.